

## Términos y Condiciones – Servicio de Envoltura de Regalos Renópolis+

El Centro Comercial Metrópolis+, bajo la experiencia de temporada **Renópolis**, ofrece el servicio de **envoltura gratuita de regalos** para sus visitantes, sujeto a las siguientes condiciones:

### 1. Vigencia del servicio

- Disponible del **6 al 23 de diciembre**.
- Horario de atención: **12:00 p.m. a 6:00 p.m.**, todos los días dentro del periodo activo.

### 2. Condiciones para acceder al beneficio

- Aplica únicamente para **compras realizadas dentro del Centro Comercial Metrópolis+**.
- El usuario debe presentar factura(s) por un valor igual o superior a **\$50.000 COP**.
- La factura debe corresponder al periodo vigente de la campaña.
- Se envolverá un (1) regalo por factura que cumpla con el monto mínimo.

### 3. Alcance del servicio

- La envoltura será realizada con los materiales suministrados por el centro comercial.
- No se envolverán regalos con materiales externos proporcionados por el usuario.
- Para envolver más regalos, se deberá presentar una factura adicional que cumpla con el valor mínimo exigido.

### 4. Disponibilidad del servicio

- El servicio está sujeto a disponibilidad de **personal, materiales y papel de regalo**.
- En caso de alta afluencia se podrán generar tiempos de espera.
- **Si se agotan los materiales o el papel de regalo, el servicio se suspenderá hasta reabastecimiento.**
- **En caso de no contar con papel de regalo disponible, no se realizarán envolturas adicionales.**

### 5. Restricciones

- No aplica para facturas externas al centro comercial.
- No se aceptarán facturas alteradas, ilegibles, duplicadas o con inconsistencias.
- El centro comercial podrá negar el servicio si la información presentada no cumple con las condiciones.

### 6. Aceptación

El uso del servicio implica la comprensión y aceptación total de los presentes Términos y Condiciones.