

Bogotá, 12 de diciembre de 2024

Señores
Visitantes

METRÓPOLIS+ CENTRO COMERCIAL Y EMPRESARIAL P.H.
Bogotá

REF: Mantenimiento de Urna de Sorteos Metrópolis+

En el Centro Comercial Metrópolis+, reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia en todos nuestros procesos. Por ello, informamos a nuestros clientes y participantes que, debido a labores de mantenimiento en la urna del sorteo, el pasado **12 de diciembre de 2024, a las 6:00 p. m., y hasta las 6:00 a. m. del 13 de diciembre de 2024**, se llevó a cabo un procedimiento especial. Este consistió en extraer todas las boletas y depositarlas en una bolsa negra para su posterior reingreso a la urna, sin ningún tipo de modificación ni alteración.

El procedimiento fue registrado en su totalidad mediante un video y realizado en presencia de un testigo, garantizando que se respetaron todos los parámetros establecidos para el sorteo.

Para quienes deseen verificar y ratificar el procedimiento, el video estará disponible en nuestra página web oficial, **ccmetropolis.com**, donde podrán consultarlo para aclarar cualquier tipo de duda.

Agradecemos su comprensión y confianza, reiterando nuestro compromiso con la transparencia y la realización de sorteos justos y equitativos para todos.

Atentamente,

Administración
Metrópolis+ Centro Comercial & Empresarial P.H.